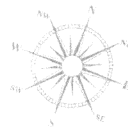


Wegweiser im Schadenfall

Wir bitten jeden Schadenfall unverzüglich zu melden an:



B E R N H A R D

ASSEKURANZMAKLER GMBH

- INTERNATIONAL -

Mühlweg 2b, D-82054 Sauerlach

Telefon: 0 81 04 / 89 16 16, Telefax: 0 81 04 / 89 17 35

e-mail: reise@bernhard-assekuranz.com, Internet: www.bernhard-assekuranz.com

Wir benötigen für die Schadenbearbeitung folgende Daten:

Bei allen Schäden:

- ▶ Anmeldenummer
- ▶ Name und Adresse des Teilnehmers, der den Schaden verursacht hat bzw. erkrankt ist oder der einen Unfall verursacht hat

Reisekrankenversicherung:

Bitte reichen Sie Rechnungen/Rezepte zunächst, wenn möglich, bei Ihrer gesetzlichen/privaten Krankenversicherung bzw. der Beihilfe zur Kostenerstattung ein.

- ▶ Anmeldenummer
- ▶ Name und Adresse des erkrankten oder verunfallten Teilnehmers
- ▶ Im Vorhinein bereits bezahlte Originalrechnung
- ▶ Kontonummer und Bankleitzahl des Empfängers der Zahlung
- ▶ Auf der Rechnung müssen die genauen Behandlungsdaten (einschließlich Behandlungsdiagnose) ersichtlich sein.
- ▶ Bei ausländischen Rechnungen ist eine Übersetzung beizufügen.

Wichtig:

Bei einem **Krankenhausaufenthalt** (ob im In- oder Ausland) bitte innerhalb von 48 Stunden Bescheid geben bezüglich der Kostenübernahme. Hierfür benötigen wir:

- ▶ Einen Kostenübernahmeantrag vom Krankenhaus mit genauer Einweisungsdiagnose
- ▶ Die ungefähren Tageskosten und voraussichtliche Aufenthaltsdauer
- ▶ Ansprechpartner für Rückfragen

Bei einem **Krankenrücktransport** ins Heimatland bitte ebenfalls innerhalb von 48 Stunden melden.

Für die Kostenübernahme werden benötigt:

- ▶ Sofortige Stellungnahme der behandelnden Ärzte
- ▶ Behandlungsdiagnose
- ▶ Weiterbehandlungsplan mit Kostenaufstellung
- ▶ Grund des Rücktransportes
- ▶ Ansprechpartner für Rückfragen

Reisegepäckversicherung:

- ▶ Diebstahlmeldung/Polizeimeldung
- ▶ Originalanschaffungsbelege
- ▶ Detaillierte Aufstellung des abhanden gekommenen/beschädigten/gestohlenen Reisegepäcks
- ▶ Gesamtwert des mitgeführten Reisegepäcks der versicherten Personen

Haftpflichtversicherung:

- ▶ Name und Adresse des Anspruchstellers
- ▶ Schadenhöhe bzw. einen Nachweis über den Anschaffungspreis im Original
- ▶ Stellungnahme zum Schadenhergang: wann, wie, wo ???
- ▶ Ansprechpartner

Unfallversicherung:

- ▶ Name und Adresse des Anspruchstellers
- ▶ Polizeimeldung bzw. Aktennummer
- ▶ Stellungnahme zum Schadenhergang: wann, wie, wo ???
- ▶ Ansprechpartner