

Wegweiser im Schadenfall

Wir bitten j e d e n Schadenfall unverzüglich zu melden an :



BERNHARD
Reiseversicherungsmakler GmbH
Mühlweg 2b
82054 Sauerlach
Tel.+49-8104-891-0 FAX +49-8104-891-635
Email: reise@bernhard-reise.com | URL: <http://www.bernhard-reise.com>

Wir benötigen für die Schadenbearbeitung folgende Daten:

Bei allen Schäden :

1. Anmeldenummer

Name und Adresse des Teilnehmers der den Schaden verursacht hat bzw. erkrankt ist oder einen Unfall verursacht hat.

Reisekrankenversicherung

1. Anmeldenummer

2. Name und Adresse des erkrankten oder verunfallten Teilnehmers

3. Bezahlte Originalrechnungen

4. Kontonummer und Bankleitzahl des Zahlungsempfängers

5. Auf der Rechnung müssen die genauen Behandlungsdaten (einschließlich Behandlungsdiagnose) ersichtlich sein

6. bei ausländischen Rechnungen bitte (wenn möglich) eine Übersetzung beilegen.

WICHTIG :

Bei einem **Krankenhausaufenthalt** (ob im In- oder Ausland) bitte innerhalb von 48 Stunden Bescheid geben bezüglich der Kostenübernahme. Hierfür benötigen wir :

1. Einen Kostenübernahmeantrag vom Krankenhaus mit genauer Einweisungsdiagnose

2. Die ungefähren Tageskosten und voraussichtliche Aufenthaltsdauer

3. Ansprechpartner für Rückfragen

4. Bei einem Unfall bitte eine Schadenschilderung per Fax einreichen.

Bei einem **Krankenrücktransport** ins Heimatland bitte ebenfalls innerhalb von 48 Stunden melden. Für die Kostenübernahme werden benötigt :

1. Sofortige Stellungnahme der behandelnden Ärzte

2. Behandlungsdiagnose

3. Weiterbehandlungsplan mit Kostenaufstellung

4. Grund des Rücktransportes

5. Ansprechpartner für Rückfragen

Reisegepäckversicherung :

1. Diebstahlmeldung / Polizeimeldung
2. Originalanschaffungsbelege

Haftpflichtversicherung :

1. Name und Adresse des Anspruchstellers
2. Schadenhöhe bzw. einen Nachweis über den Anschaffungspreis im Original
3. Stellungnahme zum Schadenhergang. Wann, Wie, Wo ???
4. Ansprechpartner

Unfallversicherung :

1. Name und Adresse des Anspruchstellers
2. Polizeimeldung bzw. Aktennummer
3. Stellungnahme zum Schadenhergang. Wann, Wie, Wo ???
4. Ansprechpartner

Schadenanzeige zur Reiseversicherung

Name des verantwortlichen Reiseveranstalters:

Straße: PLZ: Ort:

E-Mail: Telefon: Fax:

Reisedauer von bis Nummer der Reiseanmeldung:

Reiseziel:

Name des Teilnehmers: Telefon:

Straße: PLZ: Ort:

ANGABEN ZUR HAFTPFLICHTVERSICHERUNG:

Ohne Zustimmung des Versicherers dürfen Haftpflichtansprüche nicht anerkannt werden!

Schadendatum: Schadenhöhe: EUR

Name des Geschädigten:

Adresse, Telefon des Geschädigten:

Trifft Sie am Schaden ein Verschulden? ja / nein

Wenn ja, welches?

Schilderung des Schadenhergangs:

ANGABEN ZUR UNFALLVERSICHERUNG:

Wann und wo hat sich der Unfall zugetragen?

Schilderung des Schadenhergangs:

Name und Anschrift des zuerst behandelnden Arztes?

Ist ein Krankenhausaufenthalt notwendig? ja / nein

Wenn ja, wo und wie lange?

Eingetretene Unfallfolgen:

Ist jemand für den Unfall haftpflichtig zu machen? ja / nein

Wenn ja, wer?

ANGABEN ZUR KRANKENVERSICHERUNG:

Rezepte und Behandlungsrechnungen senden Sie bitte im Original und bezahlt an die:



BERNHARD

REISEVERSICHERUNGSMAKLER GMBH

Mühlweg 2b, 82054 Sauerlach, Telefon +49-8104-8916-60/ Telefax +49-8104-8916-36

internet: www.bernhard-reise.com / e-mail: info@bernhard-reise.com

Auf Rechnungsduplikate kann keine Erstattung erfolgen.

ANGABEN ZUR REISE-GEPÄCKVERSICHERUNG:

Name des Geschädigten:

Adresse, Telefon des Geschädigten:

Schadenort, Straße, PLZ, Ort:

Wann wurde der Schaden verursacht? Datum: Uhrzeit:

Wann wurde der Schaden entdeckt? Datum: Uhrzeit:

Zeugen:

Bei Diebstahl von Gegenständen:

Wo befanden sich die Gegenstände?

Wurden die Gegenstände beaufsichtigt? ja / nein

Wenn ja, wo und von wem?

Wurde der Schaden der Polizei gemeldet? ja / nein

Wenn ja, wo und von wem?

Register-Nummer:

Bestätigung der Polizeibehörde bitte unbedingt beifügen!

Gesamtwert des mitgeführten Reisegepäcks? EUR

Wo befanden sich die Gegenstände? EUR

Bei Skibruch:

Sind beide Ski beschädigt oder gebrochen? ja / nein

Ist eine Reparatur möglich? ja / nein

Alter der Skier zum Schadenzeitpunkt?

Schilderung des Schadenhergangs:

Grundsätzlich sind Anschaffungsrechnungen einzureichen! Sollte dies nicht möglich sein, geben Sie bitte den Anschaffungswert und das Anschaffungsdatum bekannt (ggf. Bestätigung des entsprechenden Geschäftes).

Bei Diebstählen ist immer eine Polizeimeldung notwendig!

ANGABEN ZUR REISE-GEPÄCKVERSICHERUNG:

Ursache und diesbezügliche sachdienliche Angaben über Personen und Umstände des Rechtsstreits:

Beauftragter Anwalt:

DIE ERSTATTUNG DER SCHADENSZAHLUNG IST ZU RICHTEN AN:

Name und Adresse:

Kontonummer, BLZ (Bankverbindung angeben, auf das die Erstattung zu überweisen ist):

Vorstehende Angaben sind wahrheitsgemäß und nach bestem Wissen gemacht. Ich habe davon Kenntnis genommen, dass bei bewusst unwahren oder unvollständigen Angaben zur Schadenermittlung der Versicherer von der Verpflichtung zur Leistung frei ist.

Ort, Datum

Unterschrift des Versicherungsnehmers



Mühlweg 2b, 82054 Sauerlach, Telefon +49-8104-8916-0/ Telefax +49-8104-891-735
www.bernhard-reise.com / info@bernhard-reise.com