

Wichtige Informationen für den Versicherungsfall

Was machst du bei Krankheit, Verletzung oder anderen Notfällen während deines Auslandsaufenthaltes?



Grundsätzlich:

Im Falle eines Arztbesuches sind kleinere Rechnungsbeträge ungefähr bis umgerechnet 500 € direkt von Dir vor Ort zu bezahlen. Dafür solltest du immer ausreichend finanzielle Mittel (am besten eine Kreditkarte) dabei haben. Die Rechnungen werden erst dann erstattet, wenn sie dem Versicherer Allianz Travel vorliegen.

Online-Schadenmeldung

Bitte kümmere Dich selbstständig um die Weiterleitung Deiner Rechnungen für den Erstattungsvorgang an Deine Eltern in Deutschland oder reiche den Schaden direkt selbst bei der Versicherung ein. Das geht am schnellsten und unkompliziertesten über das Online-Schadenportal unter <https://www.allianz-reiseversicherung.de/schadensmeldung>. Hierfür kannst Du auch einfach den QR-Code scannen. Hier können Deine Eltern oder Du ganz schnell und rund um die Uhr Versicherungsfälle melden und alle erforderlichen Dokumente direkt hochladen. Mach dazu einfach ein gut leserliches Foto mit deinem Smartphone und bewahre die Original-Rechnung für Rückfragen unbedingt auf!



Zu Beginn der Onlineschadenmeldung wird eine individuelle Versicherungsscheinnummer abgefragt: da es sich jedoch um einen Gruppenversicherungsvertrag ohne individuelle Versicherungsscheinnummer handelt, gib bitte bei Krankenschäden die 5070 und bei allen anderen Schäden (Haftpflicht, Unfall und Assistance Leistungen) die 5071 an.



Wichtig:

Aus den Rechnungen müssen der Name der behandelten Person, die Bezeichnung der Erkrankung, die Behandlungsdaten und die einzelnen ärztlichen Leistungen mit den entsprechenden Kosten hervorgehen.

Rezepte müssen Angaben über die verordneten Medikamente, die Preise und den Stempel der Apotheke enthalten. Hat der Versicherer die Leistungspflicht dem Grund und der Höhe nach festgestellt, wird die Entschädigung innerhalb von ca. zwei Wochen auf das angegebene Konto ausgezahlt. Sollten noch Unterlagen zur Feststellung der Leistungspflicht fehlen, wird der Versicherer diese bei Dir anfordern.



Bei größeren Verletzungen oder Krankheiten

Wende Dich bitte selbst bei erkennbar größeren Verletzungen oder Krankheiten, besonders vor Krankenhaus-Aufenthalten, unverzüglich an den medizinischen Dienst der Allianz Travel, damit die angemessene Behandlung bzw. der Kranken-Rücktransport sichergestellt werden kann.

24-Stunden Notruf-Service von Allianz Travel®:

Tel: weltweit: +49 896 24 24-245

E-Mail: notfall-reise@allianz.com

Halte bitte folgende Informationen bereit:

- die genaue Anschrift und Telefonnummer Deines derzeitigen Aufenthaltsortes
- die Namen deiner Ansprechpartner (z. B. Arzt, Krankenhaus, Polizei)
- eine genaue Beschreibung des Sachverhalts
- alle weiteren notwendigen Angaben (z. B. Reisebeginn / -ende, Veranstalter, die Versicherungsscheinnummer **5070**)



Was ist nach einem Unfall zu tun (Unfallversicherung)?

- Wenn du verletzt bist, suche schnellstmöglich einen Arzt auf (siehe obenstehende Hinweise.)
- Notiere Namen und Anschriften von Zeugen, die den Unfall beobachtet haben
- Falls die Polizei eingeschaltet wurde, lass Dir eine Kopie des Polizeiprotokolls aushändigen.
- Informiere die Versicherung Allianz Travel und befolge deren Anweisungen.
- Halte auch hier alle notwendigen Angaben bereit, u.a. die Versicherungsscheinnummer **5071**.



Du hast einen Schaden verursacht? (Haftpflichtversicherung)

- Erkenne keine Haftung für einen Schaden an, da die Prüfung der Haftung vom Versicherer übernommen wird.
- Informiere umgehend die Versicherung Allianz Travel, die alles weitere für dich regelt, und befolge deren Anweisungen.
- Notiere bitte die Namen und Anschriften von Zeugen, die das Schadenereignis beobachtet haben.
- Falls die Polizei eingeschaltet wurde, lass Dir eine Kopie des Polizeiprotokolls aushändigen.
- Halte auch hier alle notwendigen Angaben bereit, u.a. die Versicherungsscheinnummer **5071**.



Kontakt bei Fragen zum Versicherungsvertrag:

BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH

Mühlweg 2b, 82054 Sauerlach, Germany

Tel: +49 8104 8916590

E-Mail: kontakt@reiseversicherung-bernhard.com

How to behave in case of damage/service

What to do in case of illness, injury, or other emergencies while abroad?



Basically

In case of a medical consultation, invoice amounts of approximately up to the equivalent of 500 € are to be paid directly by you on site. You should always have sufficient funds (preferably a credit card) with you. The bills will only be reimbursed once they have been received by the insurer Allianz Travel.

Online claim notification

Please take care of forwarding your invoices for reimbursement to your parents in Germany or submit the claim directly to the insurance company yourself. The quickest and easiest way to do this is to use the online claims portal at <https://www.allianz-reiseversicherung.de/schadensmeldung>. You can also simply scan the QR code. Here, you or your parents can report insurance claims quickly and around the clock and upload all the necessary documents directly. Simply take a legible photo with your smartphone and be sure to keep the original invoice for any queries!



At the beginning of an online claim notification, you will be asked for the individual policy number. However, since this is a group insurance contract without an individual policy number, please enter 5070 for all health claims and 5071 for all other claims (liability, accident, and assistance benefits).



Important:

Invoices must show the name of the person treated, the name of the condition, the dates of treatment, and the individual medical services with the corresponding charges.

Prescriptions must contain details of the prescribed medication, the prices and the pharmacy's stamp. If the insurer has established the obligation to pay benefits in terms of reason and amount, the compensation will be paid to the specified account within approximately two weeks. If documents are still missing to determine the obligation to pay, the insurer will request them from you.



In case of major injuries or illnesses

In case of recognizable major injuries or illnesses, please contact the medical service immediately, especially before hospitalization, so that appropriate treatment or repatriation can be ensured.

24-hours emergency hotline from Allianz Travel®:

Phone global: +49 896 24 24-245

E-Mail: notfall-reise@allianz.com

Please have the following information ready:

- the exact address and telephone number of your current location
- the names of your contact persons (e.g., doctor, hospital, police)
- an exact description of the facts of the case
- all other necessary information (e.g., start/end of trip, organizer, insurance policy number **5070**)



What to do after an accident (accident insurance)?

- If you are injured, seek medical attention as soon as possible (see instructions above).
- Write down names and addresses of witnesses who observed the accident.
- If the police were involved, ask for a copy of the police report.
- Inform the insurance company Allianz Travel and follow their instructions.
- Please have all necessary information at hand as well including the insurance policy number **5071**.



You have caused damage? (liability insurance)

- Do not admit liability for any damage, as the insurer is responsible for checking liability.
- Immediately inform the insurance company, which will take care of everything else for you, and follow their instructions.
- Please write down the names and addresses of witnesses who observed the damage.
- If the police were involved, ask for a copy of the police report.
- Please have all necessary information at hand as well including the insurance policy number **5071**.



Contact for questions regarding the insurance contract:

BERNHARD Reiseversicherungsmakler GmbH

Mühlweg 2b, 82054 Sauerlach, Germany

Phone: +49 8104 8916590

E-Mail: kontakt@reiseversicherung-bernhard.com